

## Contactar

[www.linkedin.com/in/luisbravomendez](http://www.linkedin.com/in/luisbravomendez) (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Liderazgo

Gestión de la innovación

Gestión del cambio

## Languages

Español (Native or Bilingual)

English (Professional Working)

## Certifications

Integrating Agile and Change Management

Certificación internacional en gestión del cambio. Prosci Change Management

Transformación Cultural e Innovación, modelo Amazon

The European Certification of Informatics Professionals

Organizaciones ágiles

## Honors-Awards

Mejor Innovación 2020, Categoría de Impacto Social

Premio Envera Valor Adaptación al Cambio

## Publications

Nuevas Organizaciones Éticas, Sostenibles y Digitales

Como nos ayuda la gestión del cambio y la tecnología a vivir mejor y a mejorar el mundo

# Luis Bravo Méndez

CIO en Grupo Envera, Liderando la Transformación Exponencial y la Innovación (Ética y con Propósito)

Madrid

## Extracto

UNIENDO Y TRANSFORMANDO CONCIENCIA-PERSONAS-PROCESOS-TECNOLOGIA-INFORMACION

#Personas #Liderazgo #Gestión del Cambio #Exponencial #Agil #Cultura #Innovación #Ciberseguridad

CIIO | CDO | DPO | CISO | Agile Transformation and Innovation Leader

Además de éste perfil digital, soy mucho más que eso, persona humana en aprendizaje continuo con pasión, curiosidad e ilusión en desarrollar mis talentos, mi propósito, y ayudar con ello a las personas y organizaciones, agradecido de vivir en éste apasionante cambio de era y sociedad en constante evolución y transformación.

## VALORES

Confianza, Honestidad, Valentía, Entusiasmo, Integridad, Perseverancia, Servicio

## MI PROPÓSITO

Evolución personal y profesional, vocación y pasión por aprender y liderar para facilitar y ayudar a la transformación ágil de las organizaciones, orientado al valor y aplicación de la tecnología a la sociedad integrando una mirada humanista desde la ética y privacidad, los valores, diversidad e inclusión, para mejorar el mundo y ser más felices.

## RETO (MI MISIÓN)

Transformándome personal y profesionalmente en la universidad de la vida en mejora continua, con ese aprendizaje y experiencia ayudo a las organizaciones en sus procesos de transformación digital y a las personas a ser agentes del cambio, con orientación a encontrar el valor y aplicar la tecnología con sentido y coherencia.

## MIS TALENTOS Y COMPETENCIAS

Experto en cambio y transformación ágil, liderando proyectos tanto por cuenta ajena como de emprendimiento.

Liderar equipos en los procesos de transformación

Agente del cambio y capacidad para impulsarlo y facilitarlo

Capacidad de transformación exponencial y ágil de las organizaciones

Capacidad para aplicar Innovación Abierta en los procesos de transformación digital

Soft Skills, entender el negocio y crear valor

Metodologías Lean y Agile; Lean-Kanban, Scrum, Design Thinking y Design Sprint

Aplicar la tecnología, Ciberseguridad y Privacidad

Liderar proyecto de emprendimiento social

#### MIS CORE SKILLS DESTACADAS

Capacidad de cambio y adaptación

Liderazgo y Templanza en entornos VUCA y organizaciones líquidas

Comunicación, Trabajo colaborativo en equipo, Gestión del tiempo

Creatividad e Innovación

Capacidad analítica y de síntesis, uso de herramientas analíticas

#### TRAYECTORIA PROFESIONAL

+15 años de Auto-liderazgo y Transformación; Sector privado, Sector público, Tercer sector

Tercer Sector: Grupo Envera (Actual) CIO,CDO,DPD,CISO, CIIO

Sector Público: Subdirección General de Nuevas Tecnologías del Ministerio de Justicia

Sector Privado: SITEL, IECISA, GRUPO ALTRAN, IBM, SOCOTEC

---

## Experiencia

Grupo Envera

CIO | CDO | DPO | CISO | CINO

julio de 2014 - Present (7 años 1 mes)

FUNCIONES, LOGROS Y APORTACIONES DE VALOR :

Liderando y facilitando la Gestión del Cambio, Innovación y Ciberseguridad de la compañía.

Ayudando al cambio ágil de personas, cultura y procesos en la transformación digital de la organización.

Gestionar el equipo, servicio y los Proyectos Tecnológicos. Elaborar y gestionar los presupuestos IT. Aportar valor integrando la tecnología con el negocio. Evolucionar a un modelo tecnológico maduro Adoptando y Adaptando las normas ISO 20000, 27000 y Buenas Prácticas ITIL. Mejora Continua.

#### ISDE Law & Business School

Profesor

noviembre de 2020 - Present (9 meses)

Nuevas Organizaciones Éticas, Sostenibles y Digitales

#### Ministerio de Justicia-SUBDIRECCIÓN GENERAL NUEVAS TECNOLOGÍAS - AREA PRODUCCIÓN

LIDER DE EQUIPO Y SERVICIO OPERACIONES IT

enero de 2012 - 2014 (2 años)

#### FUNCIONES:

Gestión Integral del Proyecto. Gestión del Servicio. Gestión del Equipo.

Gestión del Conocimiento. Gestión Financiera. Gestión de Cambios. Gestión de Riesgos. Mejora Continua.

#### HABILIDADES ADQUIRIDAS:

Creación y Diseño del Catálogo de Servicios, SLAs y KPIs. Establecer Gestión de la Configuración. Implantación de la Gestión de Cambios. Definir e Implantar Procedimientos en el área. Gestión y Dirección de un equipo multidisciplinar de más de 40 profesionales. Gestión de Costos.

#### LOGROS Y APORTACIONES:

Liderar Importante Servicio de la Administración de Justicia en un entorno productivo de alta disponibilidad hacia modelo en modo servicio bajo marco ITIL.

#### SOCOTEC IBERIA

RESPONSABLE DE IT

2003 - 2011 (8 años)

FUNCIONES :

Dirección del Departamento TI. Gestión de los Servicios. Dirección y Gestión de Proyectos con Ámbito Internacional. Gestión de Activos. Gestión de la Capacidad. Gestión de la Continuidad. Gestión de Proveedores. Gestión del Presupuesto DSI. Gestión de Contratos. Reporting al Director General.

**HABILIDADES ADQUIRIDAS:**

Dirección de Equipos. Gobierno TI. Puesta en marcha de Procesos de Negocio en el Entorno Productivo. Adoptar y Adaptar las buenas prácticas ITIL. Implantación y Desarrollo del Entorno Tecnológico y Humano basado en ISO 20000/22301/27001/31000. Contratación de Servicios TI. Gestión LOPD.

**LOGROS Y APORTACIONES:**

Creación y Desarrollo del SI. Objetivos anuales Superados. Fomentar y Transmitir Valor al Negocio. Lograr Calidad y Madurez del Servicio Auditada.

**IBM ESPAÑA**

**CONSULTOR SENIOR IT**

2002 - 2003 (1 año)

PSS- Migración Infraestructura TERRA

**FUNCIONES, LOGROS Y APORTACIONES:**

Liderar Equipo de Trabajo para Migración Infraestructura Terra.

**HABILIDADES ADQUIRIDAS:**

Trabajo en Equipos Multidisciplinares. Metodología de trabajo PMBoK.

**LOGROS:**

Finalización Exitosa del Proyecto antes de plazo y de manera Eficiente.

**IECISA**

**CONSULTOR DE SISTEMAS Y OPERACIONES IT**

2001 - 2002 (1 año)

NCS (GRUPO ALTRAN)

**FUNCIONES, LOGROS Y APORTACIONES:**

Gestión y Consultoría de los Sistemas y Operaciones en el Área de Desarrollo de IECISA.

**HABILIDADES ADQUIRIDAS:**

Experiencia en Nuevas Tecnologías y Entornos del Área de Desarrollo. Adaptación. Flexibilidad

#### LOGROS:

Aportar Eficacia y Valor Añadido en el Proyecto. Satisfacción del Cliente.

#### SITEL IBERICA

##### PROFESIONAL TI

1998 - 2001 (3 años)

#### FUNCIONES, LOGROS Y APORTACIONES:

Evolución en la Compañía en los diferentes Puestos y Departamentos (Entorno de +800 Usuarios) ;

- \* Técnico de Soporte Helpdesk,
- \* Administrador de Sistemas,
- \* Coordinador de Área,
- \* Consultor Junior en el Área de Innovación.

#### HABILIDADES ADQUIRIDAS:

Conocimiento de Entornos y Herramientas TI. Gestión de Equipos. Rápido Crecimiento y Evolución Profesional dentro de la Compañía Internacional.

#### LOGROS:

Desarrollo de mi Carrera Profesional y los Objetivos de la Organización.

---

## Educación

#### Massachusetts Institute of Technology

Leadership in Innovation, MIT Professional Education Program · (2018 - 2019)

#### IESE Business School - University of Navarra

Scale-up de Emprendimiento e Innovación de start-ups · (2017 - 2017)

#### La Salle International Graduate School

Master en Dirección de Empresas Digitales, Dirección de empresas digitales · (2016 - 2017)

#### Universidad de Oviedo

Ingeniería Informática · (1997 - 1999)